

OPEN SOURCE POLITICS .

Stage Customer Success Management

*Nous recherchons un profil à la croisée entre Customer Success Management et Business Développement.
Si ton profil correspond plus à ce dernier n'hésite pas à jeter un oeil à notre offre de stage dédiée.*

Tu recherches une expérience professionnelle porteuse de sens et d'impact sur notre démocratie ? L'équipe d'Open Source Politics t'accueille pour un stage concret, au contact des démarches les plus innovantes de participation citoyenne.

Présentation de l'entreprise

Open Source Politics est l'un des leaders français du secteur en pleine croissance de la civic tech. Depuis deux ans, nous accompagnons plus d'une trentaine institutions et acteurs privés de premier plan dans leurs concertations numériques et budgets participatifs, grâce notamment à *Decidim*, la plateforme de participation citoyenne d'envergure européenne.

Véritable entreprise-écosystème, nous défendons avec nos partenaires en France et à l'étranger une certaine vision de la démocratie participative numérique axée sur la transparence, la collaboration, le respect de la vie privée et l'accessibilité.

Ta mission : assurer la bonne prise en main de Decidim par nos clients et la réussite de leurs projets de concertation

En moins d'un an, nous avons convaincu plus d'une quinzaine d'institutions d'utiliser Decidim pour leurs projets participatifs. Nous recherchons aujourd'hui un profil pour nous aider à garantir la meilleure expérience possible de nos clients dans leur utilisation de la plateforme sur la durée de leur abonnement.

Intégré-e dans une équipe de 7 personnes et en relation étroite avec nos nombreux partenaires, tes missions seront :

- **Gestion d'un portfolio de clients d'Open Source Politics**
 - Relation privilégiée avec les clients et suivi personnalisé pendant toute la durée de leur abonnement
 - Partage de bonnes pratiques améliorant l'expérience des administrateurs de la plateforme
 - Transmission des demandes clients auprès des différentes équipes Produit, Tech et Conseil

- **Facilitation de la prise en main de Decidim par nos clients**
 - Présentation de l'outil et de ses nouvelles fonctionnalités à travers différents supports : guide utilisateurs, démonstrations en live / vidéo conférences etc.
 - Suivi des indicateurs clés associés pour chaque instance client (trafic, nombre d'utilisateurs, activité liée aux concertations).
- **Participation à la prospection commerciale**
 - Présentation de nos solutions de démocratie participative numérique et leurs bénéfices à nos clients potentiels.
 - Exploration de nouveaux marchés potentiels dans les secteurs privé, associatif et politique.

Profil recherché

- A l'écoute, tes principales qualités sont l'empathie, la bienveillance
- Doté d'un excellent relationnel, tu établis une relation privilégiée avec nos clients
- Force de proposition, tu sais être à l'écoute des besoins de nos clients et tu fais preuve de créativité pour leur proposer des solutions
- Autonome et sociable, tu sais t'intégrer facilement dans une équipe pluri-disciplinaire

Avantages et rémunération

- Rémunération légale + 50% du titre de transport
- Fortes possibilités d'évolution en interne
- Travailler à la réalisation d'une vision porteuse de sens et à impact positif pour la société
- Ambiance très dynamique, équipe jeune, esprit d'équipe
- Basée à Paris, au cœur du Sentier au sein du Liberté Living-Lab

Prêt·e à relever le défi ?

Envois-nous ton CV et quelques lignes d'introduction à contact@opensourcepolitics.eu